

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Einzelhandel

## 1. Geltung

Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Einzelhandel“ regeln alle Verträge zwischen uns, dem TeufelchenOne Internetvertrieb Gabi Jäger, Hebbelstr. 1, 21465 Reinbek (nachfolgend TeufelchenOne genannt) und Ihnen, dem Käufer (nachfolgend Kunde genannt). Der Kunde tritt in seiner Eigenschaft als Verbraucher. Für Verträge mit Kaufleuten gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Grosshandel“.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Ihre Bestellung ist verbindlich. Wir können sie nach unserer Wahl innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung/Rechnung annehmen.

## 3. Ihr Widerrufsrecht

- a) **Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an TeufelchenOne Internetvertrieb Gabi Jäger, Hebbelstr. 1, 21465 Reinbek**
- b) **Im Falle des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der erhaltenen Ware verpflichtet. Wir erstatten nach vollständigem Erhalt der unversehrten, originalverpackten Waren dann bereits auf die Warenlieferung getätigte Zahlungen. Falls die Waren in einem Zustand zurückgesendet werden, so dass sie nicht mehr als Neuware verkauft werden können (beschädigt, verknittert, verschmutzt) oder die Originalverpackung beschädigt worden ist, behalten wir uns die Berechnung einer angemessenen Nutzungsgebühr bzw. Entschädigung vor.**
- c) **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen...  
...von Waren, die nach Ihren besonderen Wünschen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. So können z.B. Latexwaren, Hygieneartikel und Sexspielzeug nur in unbeschädigter Originalverpackung und unbenutzt zurückgenommen werden  
... von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind.  
... bei Waren die durch eine Auktion (auch Online-Auktion) erworben worden sind  
...bei Waren, die als B-Ware oder als Restposten oder als Sonderangebot gekennzeichnet sind**
- d) **Bitte senden Sie uns die Waren unter Beifügung der Original-Rechnung zurück. Wäsche-Sets und Produkt-Sortimente sind komplett zurückzuschicken. Die Porto-Kosten für die Rücksendung von bestellten Waren übernehmen Sie, wenn ihr Wert einen Betrag von € 40 unterschreitet, es sei denn, die Ware ist fehlerhaft oder falsch geliefert.**
- e) **Unfreie oder unangekündigte Sendungen werden von uns nicht angenommen, bitte versenden Sie die Waren immer ordnungsgemäss freigemacht in einem versichertem Paket. Falls wir das Porto zu tragen haben (siehe Punkt 3d), wird Ihnen das Porto gutgeschrieben.**
- f) **Das Widerrufsrecht gilt nur für Lieferungen in das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.**

## 4. Preis-/Produktänderungs- sowie Lieferungsvorbehalt

Es gelten die Preisangaben unseres aktuellen Angebotes im Internet, sofern dort nicht vorhanden, gelten unsere aktuellen Preislisten inklusive Umsatzsteuer zuzüglich der angegebenen Versandkosten. Preisänderungen, Irrtum und technische Änderungen behalten wir

uns vor. Wir behalten uns vor, Warenbestellungen von Kunden nicht anzunehmen sowie bei fehlender Verfügbarkeit diese nicht auszuführen. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen Ihre geleistete Zahlung.

## 5. Zahlung und Lieferung

Wir liefern gegen Vorkasse oder Nachnahme zuzüglich der aktuellen, auf den Bestellungen angegebenen Versandkosten. Bei Nachnahmelieferungen, die nicht abgeholt werden, bzw. abgelehnt werden behalten wir uns vor, eine Aufwandsentschädigung in Höhe der Versandkosten zuzüglich einer Bearbeitungspauschale von 15 Euro zu berechnen. Etwaige Steuern oder Zölle bei Lieferungen ins Ausland gehen zu Lasten des Bestellers und sind nicht im Kaufpreis enthalten.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zum Eingang des vollständigen Kaufpreises auf unser Konto unser Eigentum, unabhängig vom Ablauf der Widerspruchsfrist.

## 7. Mängel der Waren

Sollten die Ihnen gelieferten Waren fehlerhaft sein, werden wir umgehend und serviceorientiert für Abhilfe sorgen. Bitte nehmen Sie mit unserem Kundenservice Kontakt auf, oder übersenden Sie uns die defekte Ware sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert unter Angabe des Mangels an o.g. Adresse. Zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche ist die Vorlage der Originalrechnung erforderlich. Ihre Absendebestätigung an uns (Paketzettel) bitten wir zu Nachweiszwecken sorgfältig aufzubewahren.

## 8. Datenschutz

Wir nutzen Ihre übermittelten Daten ausschließlich unter strikter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Ihre Adresse wird nicht weitergegeben oder für Werbezwecke verwendet. Sie erhalten von uns nur bezüglich der Bestellung Nachrichten auf dem Postweg bzw. per Mail oder bei dringenden Rückfragen per Telefon, falls Sie ihre Telefonnummer angegeben haben. Falls Sie sich in unseren Newsletter eingetragen haben, erhalten sie bis auf Widerruf unseren Newsletter. Ihre Mailadresse wird in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Auf den Internetseiten werden anonymisiert über Cookies Daten gesammelt, um das Angebot zu verbessern, bzw. die Bedienung für die Benutzer einfacher zu gestalten oder die Effektivität von Werbemaßnahmen zu überprüfen. Es werden dabei keinerlei personenbezogenen Daten gespeichert.

## 9. Rechtswahl

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

## 10. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

Stand: Dezember 2004 TeufelchenOne Internetvertrieb Gabi Jäger